Anlage – Kurzes Untersuchungskonzept

1. Zweck und Umfang

Mit dem Angebot ist eine kurze, nachvollziehbare Beschreibung einzureichen, wie der Bieter die bereits in der Leistungsbeschreibung vorgegebenen Aufgaben praktisch umsetzt. Die Seitenzahl ist kein eigenständiges Eignungs- oder Ausschlusskriterium. Stichpunkte und eine kompakte Tabelle sind zulässig. Ein selbst entwickeltes wissenschaftliches Gesamtforschungsdesign wird nicht verlangt. Die methodische Gesamtverantwortung einschließlich Erhebungsinstrumenten und Szenarien liegt bei der Technischen Universität Liberec (TUL).

2. Diese Angaben muss das Untersuchungskonzept enthalten

A. Durchführung der Leistungen (AP 1–5)

Kurze Darstellung der Umsetzung von: Sekundärrecherche einschließlich rein webbasiertem Audit und Best-Practice-Recherche (AP 1); fünf deutschsprachigen Fokusgruppen mit je 6–10 Personen (AP 2); 7–8 deutschsprachigen Tiefeninterviews (AP 3); strukturierter Auswertung von bereitgestellten Vor-Ort- und Mystery-Customer-Daten ohne eigene Durchführung dieser Erhebungen (AP 4); Zusammenführung, Qualitätssicherung und Übergabe der Ergebnisse in Deutsch und Tschechisch (AP 5).

B. Rekrutierung und barrierefreie Teilnahme

Wie geeignete Teilnehmende für die fünf getrennten Gruppen I (Familien), II (65+), IIIa (leichte Mobilitätseinschränkung), IIIb (schwere Mobilitätseinschränkung) und IIIc (sensorische, geistige oder kognitive Beeinträchtigungen) erreicht werden; wie Zugänglichkeit, Kommunikations- und Assistenzbedarfe berücksichtigt werden; wie bei Rekrutierungsproblemen vorgegangen wird. Die Ersatzregelung für Fokusgruppen richtet sich ausschließlich nach der Leistungsbeschreibung.

C. Durchführung, Dokumentation und Auswertung

Wie Fokusgruppen und Interviews organisiert und dokumentiert werden; wie anonymisierte Ergebnisse und Transkripte ausgewertet und die Erkenntnisse aus AP 1–4 zusammengeführt werden; wie Datenschutz und Datenqualität bei der Bearbeitung berücksichtigt werden. Audioaufzeichnungen und Datenübergabe richten sich nach den Vertrags- und Datenschutzregelungen.

D. Abstimmung mit TUL

Wie der Bieter die methodischen Vorgaben und Erhebungsinstrumente der TUL übernimmt und in der deutschen Erhebung anwendet; wie offene methodische Fragen, Abstimmungen und Übergaben mit der Auftraggeberin und TUL organisiert werden.

3. Projektorganisation und Terminplanung (separates Zuschlagskriterium)

Zusätzlich sind die Aufgabenverteilung innerhalb des vorgesehenen Teams, der Abstimmungs- und Vertretungsweg sowie ein kompakter Terminplan vorzulegen. Der Plan muss den Leistungsbeginn am 04.01.2027, die Zwischenlieferung bis 22.03.2027 und die Schlusslieferung bis 01.10.2027 berücksichtigen. Zuschlagskriterium „Projektorganisation und Terminplanung“ (15 %).